

Privacybeleid

Bizaline B.V. gevestigd aan de Europalaan 93 te Utrecht verwerkt persoonsgegevens in het kader van Bizaline B.V. zakelijke activiteiten en diensten. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens ('Informatie') als u gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Omdat Bizaline B.V. de middelen en het doel van de verwerking van uw gegevens bepaalt, treden wij op als verwerkingsverantwoordelijke.

1. Wat we verzamelen

We kunnen de volgende informatie verzamelen: naam persoon, naam organisatie, e-mailadres, volledig adres, voor de volgende doeleinden: een workspace ontvangen, facturen ontvangen, productupdates (met consent en mogelijkheid tot afmelden)

2. Gronden voor het verwerken van informatie

Wij verwerken informatie op basis van de volgende juridische gronden:

- (a) Met uw toestemming
- (b) Indien dit nodig is om onze diensten te kunnen verlenen en aan onze overeenkomst te voldoen
- (c) Indien nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- (d) Indien dit noodzakelijk is vanwege de gerechtvaardigde belangen van Bizaline B.V. of een derde partij

Als wij gegevens verwerken op basis van uw toestemming, zullen wij deze eerst van u verkrijgen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder opgave van redenen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerkingen die plaatsvonden voordat u deze introk.

3. Speciale persoonlijke informatie

Bizaline B.V. heeft niet de intentie bijzondere persoonsgegevens of gegevens van personen jonger dan 16 jaar te verzamelen, tenzij zij toestemming hebben van een ouder/voogd. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming gegevens hebben verzameld van een gebruiker jonger dan 16 jaar, neem dan contact met ons op via info@bizaline.com, dan verwijderen wij deze informatie zo spoedig mogelijk.

4. Wat we doen met de informatie die we verzamelen

Wij hebben deze informatie nodig om uw behoeften te begrijpen en u een betere service te kunnen bieden, en in het bijzonder om de volgende redenen:

- Interne administratie. Gronden: (b), (c) en (d)
- Om onze producten en diensten te verbeteren. Grond: (d)
- Voor promotionele e-mails over nieuwe producten, speciale aanbiedingen of andere informatie waarvan wij denken dat u deze interessant vindt, gebruikmakend van het e-mailadres dat u heeft opgegeven. Gronden: (a) en (d)
- Om contact met u op te nemen voor doeleinden van marktonderzoek. Wij kunnen contact met u opnemen via e-mail, telefoon, fax of post. Wij mogen gebruikmaken van de informatie om de website aan te passen aan uw interesses. Gronden: (a) en (d)
 - Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen, distribueren of ter beschikking stellen aan derden, tenzij wij uw toestemming hebben of daartoe wettelijk verplicht zijn. Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u promotionele informatie over derden te

sturen waarvan wij denken dat deze voor u interessant kan zijn, met uw toestemming.
Grond: (a)

5. Geautomatiseerde besluitvorming

Bizaline B.V. maakt geen gebruik van software die geautomatiseerde beslissingen neemt en eventueel aanzienlijke gevolgen kan hebben voor onze gebruikers. Geautomatiseerde besluiten zijn besluiten die door software of systemen worden genomen zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Bizaline B.V.) tussen zit.

6. Opslag van persoonlijke informatie

Bizaline B.V. bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. De door u aan Bizaline B.V. verstrekte gegevens worden bewaard zolang u beschikt over een geldige licentie bij Bizaline B.V. Wanneer de licentie wordt beëindigd, geven wij u de mogelijkheid om uw informatie te ontvangen. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

7. Hoe wij cookies gebruiken

Cookies zijn kleine bestanden die met uw toestemming op de harde schijf van uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons het webverkeer te analyseren en onze website te personaliseren om uw ervaring te verbeteren. Door uw voorkeuren te onthouden, stellen cookies webapplicaties in staat om op u als individu te reageren.

Wij gebruiken verkeerslogcookies om bij te houden welke pagina's worden bezocht. Deze informatie helpt ons onze website te verbeteren op basis van de behoeften van de gebruiker en wordt uitsluitend gebruikt voor statistische analyse, waarna deze uit ons systeem wordt verwijderd.

Cookies geven ons geen toegang tot uw computer of persoonlijke gegevens, behalve de gegevens die u met ons wilt delen. U kunt cookies accepteren of weigeren via uw browserinstellingen, hoewel het weigeren van cookies uw mogelijkheden om ten volle van onze website te genieten kan beperken.

8. Links naar andere websites

Onze website kan links naar andere interessante websites bevatten. Echter, zodra u deze links heeft gebruikt om onze site te verlaten, moet u er rekening mee houden dat wij geen enkele controle hebben over die andere website. Daarom zijn wij niet verantwoordelijk voor de bescherming en privacy van de informatie die u verstrekt tijdens uw bezoek aan dergelijke sites en dergelijke sites vallen niet onder deze privacyverklaring. Wees voorzichtig en bekijk de privacyverklaring die van toepassing is op de betreffende website.

9. Controle over uw informatie

U kunt ervoor kiezen om het verzamelen of het gebruik van uw gegevens op de volgende manieren te beperken:

- Wanneer u wordt gevraagd een formulier op de website in te vullen, zoekt u naar het vakje waarin u kunt klikken om aan te geven dat u niet wilt dat de informatie door iemand wordt gebruikt voor directe marketingdoeleinden
- Als u er eerder mee hebt ingestemd dat wij uw gegevens gebruiken voor directe marketingdoeleinden, kunt u op elk moment van gedachten veranderen door ons te schrijven of te e-mailen op info@bizaline.com

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw gegevens:

- U kunt verzoeken om inzage in de informatie die wij verwerken, evenals in bepaalde details over deze verwerking. Als u een kopie wilt van bepaalde informatie die over u wordt bewaard, schrijf ons of stuur een e-mail naar info@bizaline.com.
- Als wij digitale informatie gebruiken op basis van uw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst, heeft u ook recht op overdracht van dergelijke Informatie nadat u uw toestemming heeft ingetrokken of nadat de overeenkomst is geëindigd.
- Als u van mening bent dat de informatie die wij over u bewaren onjuist of onvolledig is, schrijf of e-mail ons dan zo snel mogelijk op info@bizaline.com. Wij zullen onmiddellijk alle informatie corrigeren die onjuist blijkt te zijn.
- U heeft het recht om ons te vragen uw gegevens te verwijderen, evenals het recht om een klacht in te dienen tegen onze verwerking van uw gegevens. Als u wilt dat wij bepaalde gegevens verwijderen, neem dan contact met ons op.

10. Beveiliging

Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat uw informatie veilig is. Om ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking te voorkomen, hebben wij geschikte fysieke, elektronische en organisatorische procedures om de informatie die we online verzamelen te beschermen en te beveiligen.

11. Klachten

Neem contact met ons op via info@bizaline.com in geval van klachten over de verwerking van uw gegevens. U kunt ook een klacht indienen bij de Nederlandse Privacy Autoriteit ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)).